

Algemene voorwaarden en privacy statement



EcoTierra - ecologisch adviesbureau
Margijnenek 12
7415JZ Deventer

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. **EcoTierra-ecologisch adviesbureau**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63734451: hierna te noemen EcoTierra
Opdrachtgever: de wederpartij van EcoTierra.
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn geldende voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen EcoTierra en Opdrachtgever. Voor zover niet door partijen uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst anderszins wordt bepaald, zijn alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen Opdrachtgever en EcoTierra van kracht.
2. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten met EcoTierra, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Wanneer de wens is om af te wijken van onderhavige algemene voorwaarden, dient dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen te zijn.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, mits er schriftelijk akkoord is gegaan door EcoTierra.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. EcoTierra en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De offertes zijn vrijblijvend en kosteloos.
2. De geldigheid van het geoffreerde bedraagt 60 dagen, tenzij anders aangegeven. EcoTierra dient het geoffreerde ten uitvoer te brengen wanneer de wederpartij schriftelijk binnen 60 dagen een akkoord heeft gegeven, tenzij anders aangegeven.
3. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is EcoTierra daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EcoTierra anders aangeeft.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. EcoTierra zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EcoTierra het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever zorgt voor de aanlevering van de benodigde gegevens welke noodzakelijk zijn om tot een goede en volledige uitvoering van de overeenkomst te komen. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EcoTierra verstrekt, heeft EcoTierra het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. EcoTierra is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade van de opgelopen vertraging.
4. EcoTierra is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat EcoTierra is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EcoTierra kenbaar behoorde te zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart EcoTierra voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen EcoTierra en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever EcoTierra derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Honorarium

1. Het honorarium kan bestaan uit een vast honorarium of op basis van een uurtarief. Dit uurtarief wordt uiteraard vooraf kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever.
2. Het honorarium is exclusief BTW.
3. Indien een opdracht meerdere maanden betreft, zal in overleg met de opdrachtgever, een eventuele periodieke betaling worden afgesproken.
4. Indien er werkzaamheden verricht dienen te worden die niet zijn overeen gekomen bij het afsluiten van de overeenkomst, en deze werkzaamheden niet bekend hadden kunnen zijn bij EcoTierra, kan EcoTierra het honorarium verhogen. Dit zal immer gebeuren in overleg met de opdrachtgever.
5. Het honorarium van EcoTierra is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door EcoTierra aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van EcoTierra op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. EcoTierra is te allen tijde gerechtigd tot het verlangen van voorschotbetalingen en/of het stellen van genoegzame (voorafgaande) zekerheid door Opdrachtgever terzake de haar toekomende betaling(en) en tot het staken van de uitvoering van een opdracht bij het uitblijven van de verlangde voorschotbetaling c.q. zekerheidsstelling.
5. Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van mogelijk verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook in het geval Opdrachtgever vermeldt dat de verrichte betaling ziet op een latere factuur.
6. EcoTierra is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 8 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 50,00.
2. Indien EcoTierra hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door EcoTierra geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van EcoTierra totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met EcoTierra gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan EcoTierra. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EcoTierra in staat is adequaat te reageren.
2. Wanneer een klacht gegrond wordt bevonden, heeft EcoTierra de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
3. Wanneer het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal EcoTierra slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 Opzegging

1. De overeenkomst kan door beide partijen te allen tijde schriftelijk worden opgezegd.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, heeft EcoTierra recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan EcoTierra zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Wanneer EcoTierra de overeenkomst tussentijds opzegt, zal EcoTierra in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor EcoTierra extra kosten met zich meebrengt, en EcoTierra geen schuld heeft aan de reden van overdracht, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. EcoTierra is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, door toedoen van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van EcoTierra op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien EcoTierra de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien EcoTierra aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien EcoTierra aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EcoTierra aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan EcoTierra toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. EcoTierra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. EcoTierra is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie (bijvoorbeeld voor schade door vertraging, niet aflevering, openbaarmaking, onderschepping en/of manipulatie van elektronische berichten door derden of ontstane schade door gebruikte hard- en/of software of overbrenging van virussen en dergelijke).

Artikel 14 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart EcoTierra tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van EcoTierra.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EcoTierra geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EcoTierra niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. EcoTierra heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EcoTierra zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel EcoTierra ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EcoTierra gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Zowel de opdrachtgever als EcoTierra zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kunnen zijn.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt EcoTierra zich de rechten en bevoegdheden voor die EcoTierra toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door EcoTierra verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EcoTierra worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van EcoTierra is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft EcoTierra het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen EcoTierra en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn vindbaar op de website van EcoTierra (www.ecotierra.nl) en opvraagbaar bij EcoTierra. De Algemene Voorwaarden openen apart, waardoor opslag eenvoudig is.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Voor het overgaan tot een overeenkomst, is de klant via de geleverde offerte of anderszids op de hoogte gesteld waar de Algemene Voorwaarden (en welke versie) te vinden zijn of is op aanvraag een exemplaar toegezonden.

Privacy statement

Dit privacydocument informeert u over de wijze waarop EcoTierra-ecologisch adviesbureau persoonsgegevens ontvangt en gebruikt. Voor meer informatie over het privacybeleid en over uw eigen persoonsgegevens kunt u contact opnemen met EcoTierra-ecologisch adviesbureau

EcoTierra-Ecologisch adviesbureau neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via 0570-597418 of via info@ecotierra.nl.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u deze aan ons verstrekt of met ons deelt via telefoon of e-mail. De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn uw (bedrijfs)naam, adres, e-mailadres, functietitel, rekeningnummer en uw telefoonnummer.

Door toestemming te geven voor het gebruik van uw (persoons)gegevens gaat u akkoord met het gebruik van deze gegevens voor de bedrijfsdoeleinden van EcoTierra-Ecologisch adviesbureau.

EcoTierra-ecologisch adviesbureau heeft geen specifiek klantenbestand met gegevens over opdrachtgevers. De aanwezige gegevens staan alleen vermeld in de map van het project en bij de map facturen.

Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden gebruikt omdat deze noodzakelijk zijn voor ons bedrijfsproces en voor het uitoefenen van onze functie als adviseur.

Ons bedrijfsproces

Hieronder verstaan wij offertes, bevestigingen, facturen, het versturen van een rapport en het tot stand brengen van directe communicatie.

Onze rol als adviseur

Advies op het gebied van ecologie (onderzoek, ecologische begeleiding en dergelijke).

Bewaartermijn

EcoTierra-Ecologisch adviesbureau bewaart uw persoonsgegevens om de bovengenoemde doelen te realiseren. Indien er sprake is van een dienstverlening houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, zoals vastgesteld in het Burgerlijk Wetboek en de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

EcoTierra-Ecologisch adviesbureau verkoopt uw gegevens niet aan derden. Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt alleen gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EcoTierra-Ecologisch adviesbureau en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken digitaal naar u of een andere (door u genoemde) organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens schriftelijk indienen via info@ecotierra.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan zullen wij altijd telefonisch contact met u opnemen om het verzoek te verifiëren voordat verdere actie wordt ondernomen. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Contact en klachten

EcoTierra-Ecologisch adviesbureau is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Indien u ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens horen we dit uiteraard graag zodat we een passende oplossing kunnen vinden. U heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

EcoTierra-ecologisch adviesbureau
Margijnenenk 12
7415 JZ Deventer
info@ecotierra.nl
0570-597418